

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Michael 18 de octubre de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Michael al 18 de octubre de 2018 a las 11:00 a.m. EDT. El huracán Michael tocó tierra el 10 de octubre como huracán categoría 4, aproximadamente a la 1:00 pm EDT cerca de Mexico Beach, Florida. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés) a las 11:00 a.m. En la actualidad, la activación del DIRS cubre áreas de Alabama, Florida y Georgia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Aunque el huracán Michael afectó gravemente los servicios de comunicaciones en la franja noroeste de Florida (Florida Panhandle) y en áreas de Georgia, algunas mejorías son evidentes, especialmente en los servicios inalámbricos: en Georgia, el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio bajó en los últimos siete días de 14.2% a 0.1%. Sin embargo, en la franja noroeste de Florida (Florida Panhandle) el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio sigue siendo más significativo en los condados Bay, Gadsden, Gulf y Washington. La FCC continúa vigilando de cerca el estado de los servicios de comunicaciones, especialmente en las áreas más afectadas.

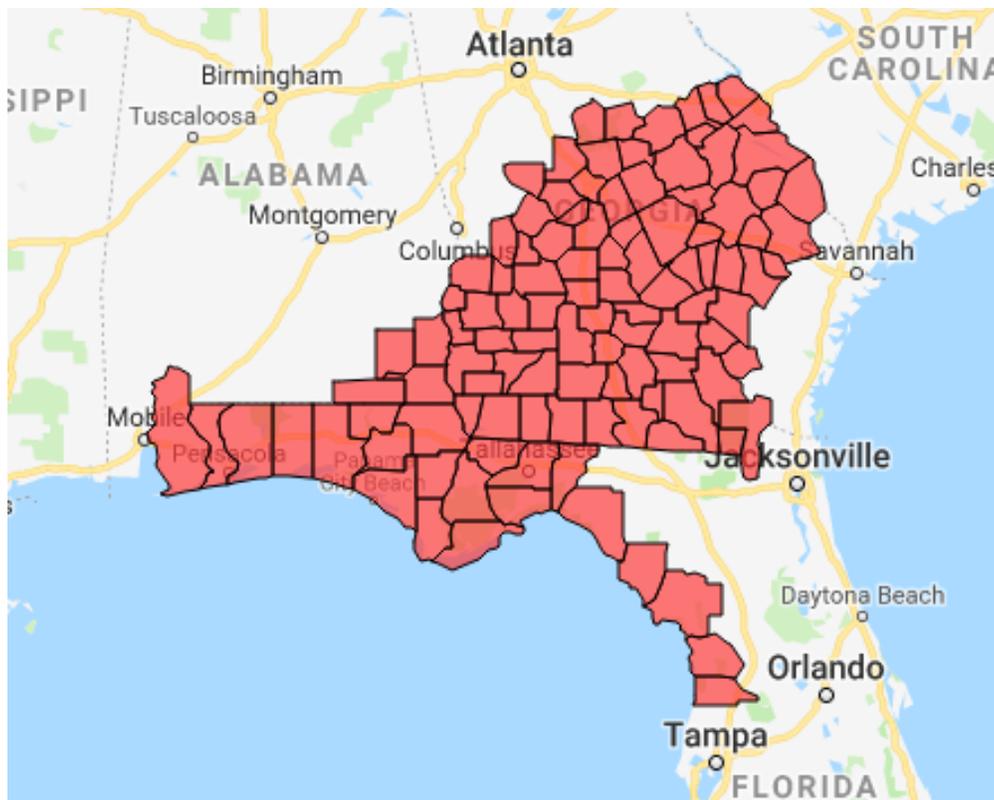
Los 110 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”). Cabe destacar que el 11 de octubre, la activación del DIRS se extendió a nueve condados adicionales en Georgia.

ALABAMA: Baldwin, Dale, Geneva, Henry, Houston.

FLORIDA: Bay, Calhoun, Citrus, Dixie, Escambia, Franklin, Gadsden, Gulf, Hernando, Holmes, Jackson, Jefferson, Leon, Levy, Liberty, Okaloosa, Santa Rosa, Taylor, Wakulla, Walton, Washington.

GEORGIA: Appling, Atkinson, Bacon, Baker, Baldwin, Ben Hill, Berrien, Bibb, Bleckley, Brooks, Bulloch, Burke, Calhoun, Candler, Charlton, Clay, Clinch, Coffee, Colquitt, Columbia, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dodge, Dooly, Dougherty, Early, Echols, Emanuel, Evans, Glascock, Grady, Hancock, Houston, Irwin, Jasper, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Jones, Lanier, Laurens, Lee, Lowndes, Macon, Marion, McDuffie, Miller, Mitchell, Monroe, Montgomery, Peach, Pierce, Pulaski, Putnam, Quitman, Randolph, Richmond, Schley, Screven, Seminole, Stewart, Sumter, Tattnall, Taylor, Telfair, Terrell, Thomas, Tift, Toombs, Treutlen, Turner, Twiggs, Upson, Ware, Warren, Washington, Webster, Wheeler, Wilcox, Wilkinson, Worth

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC y en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ningún PSAP está fuera de servicio, según se informa.

Dos PSAPs han sido derivados con información de localización (uno menos que los tres de ayer):

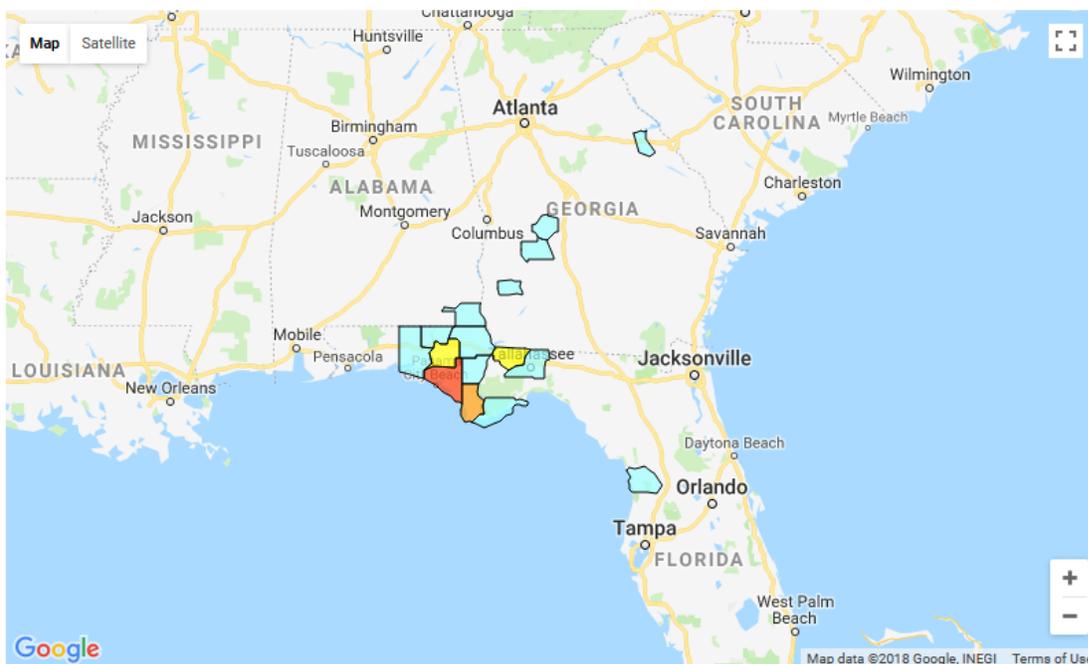
Florida: Tyndall Airforce FD, Tyndall Airforce Law.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El siguiente mapa del área de desastre muestra los condados más afectados.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

10/18/2018 12:19:33 PM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 2.7% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada (una baja respecto al 3.2% de ayer). En el área de desastre no hay ningún condado con más del 50% de sus emplazamientos celulares fuera de servicio. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés).

Alabama

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|--------------|--------------------|--------------------------|--|------------------------------|
| AL | BALDWIN | 348 | 0 | 0.0% |
| AL | DALE | 105 | 0 | 0.0% |
| AL | GENEVA | 59 | 0 | 0.0% |
| AL | HENRY | 38 | 0 | 0.0% |
| AL | HOUSTON | 209 | 1 | 0.5% |
| TOTAL | | 759 | 1 | 0.1% |

Florida

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|---------------|---------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| FL | BAY | 345 | 162 | 47.0% |
| FL | CALHOUN | 42 | 3 | 7.1% |
| FL | CITRUS | 104 | 1 | 1.0% |
| FL | DIXIE | 20 | 0 | 0.0% |
| FL | ESCAMBIA | 243 | 0 | 0.0% |
| FL | FRANKLIN | 36 | 1 | 2.8% |
| FL | GADSDEN | 62 | 12 | 19.4% |
| FL | GULF | 23 | 8 | 34.8% |
| FL | HERNANDO | 100 | 0 | 0.0% |
| FL | HOLMES | 27 | 1 | 3.7% |
| FL | JACKSON | 83 | 7 | 8.4% |
| FL | JEFFERSON | 261 | 0 | 0.0% |
| FL | LEON | 418 | 1 | 0.2% |
| FL | LEVY | 70 | 0 | 0.0% |
| FL | LIBERTY | 9 | 0 | 0.0% |
| FL | OKALOOSA | 225 | 0 | 0.0% |
| FL | SANTA ROSA | 165 | 0 | 0.0% |
| FL | TAYLOR | 45 | 0 | 0.0% |
| FL | WAKULLA | 39 | 0 | 0.0% |
| FL | WALTON | 205 | 1 | 0.5% |
| FL | WASHINGTON | 39 | 8 | 20.5% |
| TOTAL | | 2,561 | 205 | 8.0% |

Georgia

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|---------------|---------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| GA | APPLING | 38 | 0 | 0.0% |
| GA | ATKINSON | 30 | 0 | 0.0% |
| GA | BACON | 26 | 0 | 0.0% |
| GA | BAKER | 19 | 0 | 0.0% |
| GA | BALDWIN | 139 | 0 | 0.0% |
| GA | BEN HILL | 18 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|----|------------|-----|---|------|
| GA | BERRIEN | 50 | 0 | 0.0% |
| GA | BIBB | 169 | 0 | 0.0% |
| GA | BLECKLEY | 23 | 0 | 0.0% |
| GA | BROOKS | 52 | 0 | 0.0% |
| GA | BULLOCH | 136 | 0 | 0.0% |
| GA | BURKE | 59 | 0 | 0.0% |
| GA | CALHOUN | 41 | 1 | 2.4% |
| GA | CANDLER | 33 | 0 | 0.0% |
| GA | CHARLTON | 33 | 0 | 0.0% |
| GA | CLAY | 12 | 0 | 0.0% |
| GA | CLINCH | 36 | 0 | 0.0% |
| GA | COFFEE | 61 | 0 | 0.0% |
| GA | COLQUITT | 78 | 0 | 0.0% |
| GA | COLUMBIA | 165 | 0 | 0.0% |
| GA | COOK | 36 | 0 | 0.0% |
| GA | CRAWFORD | 21 | 0 | 0.0% |
| GA | CRISP | 46 | 0 | 0.0% |
| GA | DECATUR | 60 | 0 | 0.0% |
| GA | DODGE | 52 | 0 | 0.0% |
| GA | DOOLY | 32 | 0 | 0.0% |
| GA | DOUGHERTY | 124 | 0 | 0.0% |
| GA | EARLY | 18 | 0 | 0.0% |
| GA | ECHOLS | 22 | 0 | 0.0% |
| GA | EMANUEL | 59 | 0 | 0.0% |
| GA | EVANS | 19 | 0 | 0.0% |
| GA | GLASCOCK | 5 | 0 | 0.0% |
| GA | GRADY | 42 | 0 | 0.0% |
| GA | HANCOCK | 27 | 0 | 0.0% |
| GA | HOUSTON | 173 | 0 | 0.0% |
| GA | IRWIN | 18 | 0 | 0.0% |
| GA | JASPER | 31 | 0 | 0.0% |
| GA | JEFF DAVIS | 24 | 0 | 0.0% |
| GA | JEFFERSON | 275 | 0 | 0.0% |
| GA | JENKINS | 17 | 0 | 0.0% |
| GA | JOHNSON | 15 | 0 | 0.0% |
| GA | JONES | 49 | 0 | 0.0% |
| GA | LANIER | 21 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|----|------------|-----|---|------|
| GA | LAURENS | 84 | 0 | 0.0% |
| GA | LEE | 91 | 0 | 0.0% |
| GA | LOWNDES | 163 | 0 | 0.0% |
| GA | MACON | 39 | 1 | 2.6% |
| GA | MARION | 29 | 0 | 0.0% |
| GA | MCDUFFIE | 45 | 1 | 2.2% |
| GA | MILLER | 8 | 0 | 0.0% |
| GA | MITCHELL | 36 | 0 | 0.0% |
| GA | MONROE | 53 | 0 | 0.0% |
| GA | MONTGOMERY | 69 | 0 | 0.0% |
| GA | PEACH | 46 | 0 | 0.0% |
| GA | PIERCE | 39 | 0 | 0.0% |
| GA | PULASKI | 27 | 0 | 0.0% |
| GA | PUTNAM | 40 | 0 | 0.0% |
| GA | QUITMAN | 4 | 0 | 0.0% |
| GA | RANDOLPH | 21 | 0 | 0.0% |
| GA | RICHMOND | 290 | 0 | 0.0% |
| GA | SCHLEY | 9 | 0 | 0.0% |
| GA | SCREVEN | 30 | 0 | 0.0% |
| GA | SEMINOLE | 86 | 0 | 0.0% |
| GA | STEWART | 18 | 0 | 0.0% |
| GA | SUMTER | 75 | 1 | 1.3% |
| GA | TATTNALL | 36 | 0 | 0.0% |
| GA | TAYLOR | 42 | 0 | 0.0% |
| GA | TELFAIR | 31 | 0 | 0.0% |
| GA | TERRELL | 19 | 0 | 0.0% |
| GA | THOMAS | 76 | 0 | 0.0% |
| GA | TIFT | 69 | 0 | 0.0% |
| GA | TOOMBS | 57 | 0 | 0.0% |
| GA | TREUTLEN | 21 | 0 | 0.0% |
| GA | TURNER | 30 | 0 | 0.0% |
| GA | TWIGGS | 49 | 0 | 0.0% |
| GA | UPSON | 32 | 0 | 0.0% |
| GA | WARE | 73 | 0 | 0.0% |
| GA | WARREN | 23 | 0 | 0.0% |
| GA | WASHINGTON | 42 | 0 | 0.0% |
| GA | WEBSTER | 17 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|--------------|-----------|--------------|----------|-------------|
| GA | WHEELER | 8 | 0 | 0.0% |
| GA | WILCOX | 32 | 0 | 0.0% |
| GA | WILKINSON | 31 | 0 | 0.0% |
| GA | WORTH | 53 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 4,447 | 4 | 0.1% |

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija en el área afectada, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.ⁱ

| Estado | Suscriptores Sin Servicio |
|---------------|----------------------------------|
| AL | 18 |
| FL | 103,811 |
| GA | 39,693 |

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 28 estaciones de TV informaron estar operativas –sin cambios respecto a ayer (WABW, WACS, WALA-TV, WALB, WCES, WDHN, WEIQ, WFLA-TV, WFNA, WGNM, WJCL, WJSP, WJTC, WKRG-TV, WMBB, WMOR-TV, WMUM, WPAN, WPMI, WRBL, WRMD-CD, WSAV-TV, WSCG, WTTA, WTXL, WVAN, WVUP-CD, WXGA).
- Dos estaciones de TV informaron estar fuera de servicio –una más que ayer (WBIF, WFXL).

Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 104 estaciones de radio FM informaron estar operativas –más que las 102 de ayer (W201DJ, W204CM, W206BP, W209CD, W209CG, W212BY, W214BZ, W219DH, W220DS, W232BI, W233AP, W242BF, W245BT, W259CA, W266CM, W269BJ, W271BC, W279CU, W287CG, W290AS, WAAC, WABD, WABR, WAKU, WAKU, WASU-LP, WBBQ-FM, WBLX-FM, WBYZ, WBZE, WCSN-FM, WCUG, WDBN, WDEN-FM, WDLT-FM, WDLV, WEBZ, WFLA-FM, WFLF-FM, WFRP, WFSY, WGCN, WGEX, WGLF, WGMY, WGOV-FM, WHBX, WHHR, WHKV, WIBB-FM, WIFO, WIZB, WJIZ-FM, WJSP-FM, WJWV, WKAA, WKKZ, WKSM, WLK, WLOV-LP, WLUB, WLXF, WLZN, WMCG, WMGB, WMRZ, WMUM-FM, WNCV, WNUQ, WOBB, WPAP, WPEZ, WPLV, WQBZ, WQIL, WQPW, WQTS, WQVE, WQXZ, WQZY, WSTI, WSVH, WTCQ, WTGF, WTNT-FM, WTSM, WUNV, WVGA, WVKV, WWET, WWLD, WWLD, WWRQ, WWWD, WXHT, WXJB, WXRA, WXS, WXVS, WYCT, WYUM, WYZB, WZCH, WZNS).
- Un total de 12 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio –una baja respecto a las 13 de ayer (WASJ, WBMZ, WEGC, WJAD, WJEP, WKAK, WKIH, WKNK, WPFM, WRBA, WSWL-LP, WZRE-LP).
- Una estación de radio FM informó estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación –sin cambios respecto a ayer (WXRS).

Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 23 estaciones de radio AM informaron estar operativas –sin cambios respecto a ayer (WALG, WAYS, WCLA, WDAK, WEBY, WFTW, WGSY, WGUN, WHBT, WHEP, WJAT, WJYZ, WLOP, WMAC, WMLT, WNR, WTL, WVLD, WVOP, WWIO, WWJB, WCLI, WXQW).
- Dos estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio –sin cambios respecto a ayer (WDIZ, WXRS).

ⁱ Figures corrected from earlier-released version.